
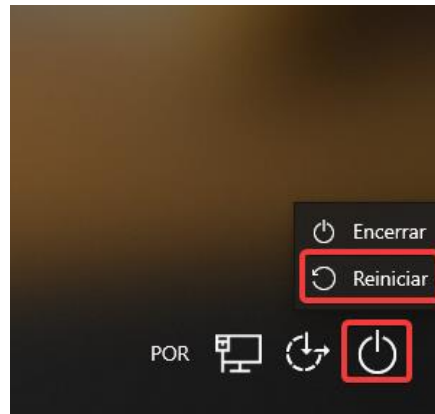


# Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão / ambiente de recuperação

Se não conseguir abrir as **Definições**, pode repor o PC a partir do ecrã de início de sessão. Para tal:

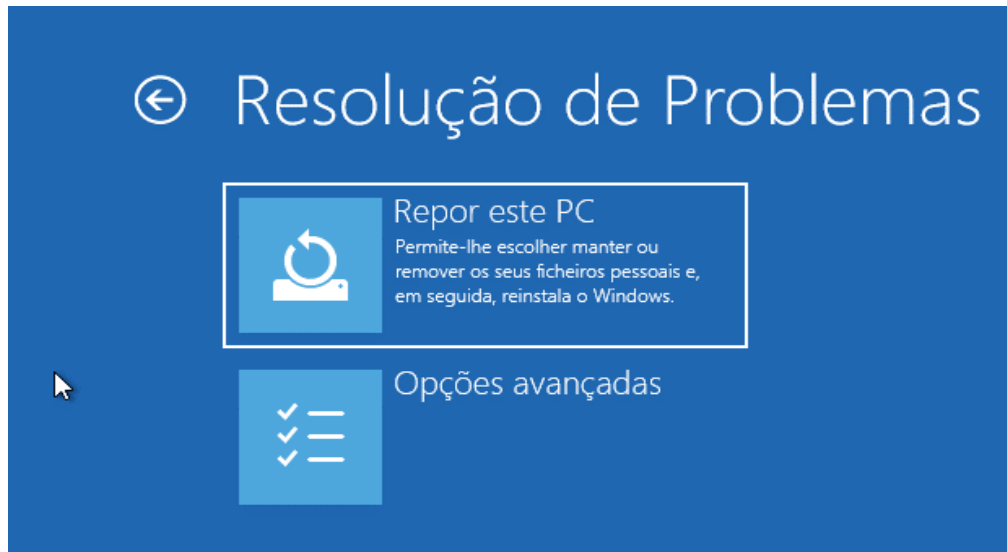
1. Caso esteja autenticado, prima a **tecla do logótipo** do Windows + **L** para chegar ao ecrã de início de sessão, em seguida, reinicie o seu PC premindo a tecla **Shift** enquanto seleciona o botão  > **Reiniciar** no canto inferior direito do ecrã.



2. O PC irá reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE).
3. No ecrã **Escolha uma opção**, selecione **Resolução de problemas**.



4. No ecrã **Resolução de Problemas**, seleccione **Repor este PC**.



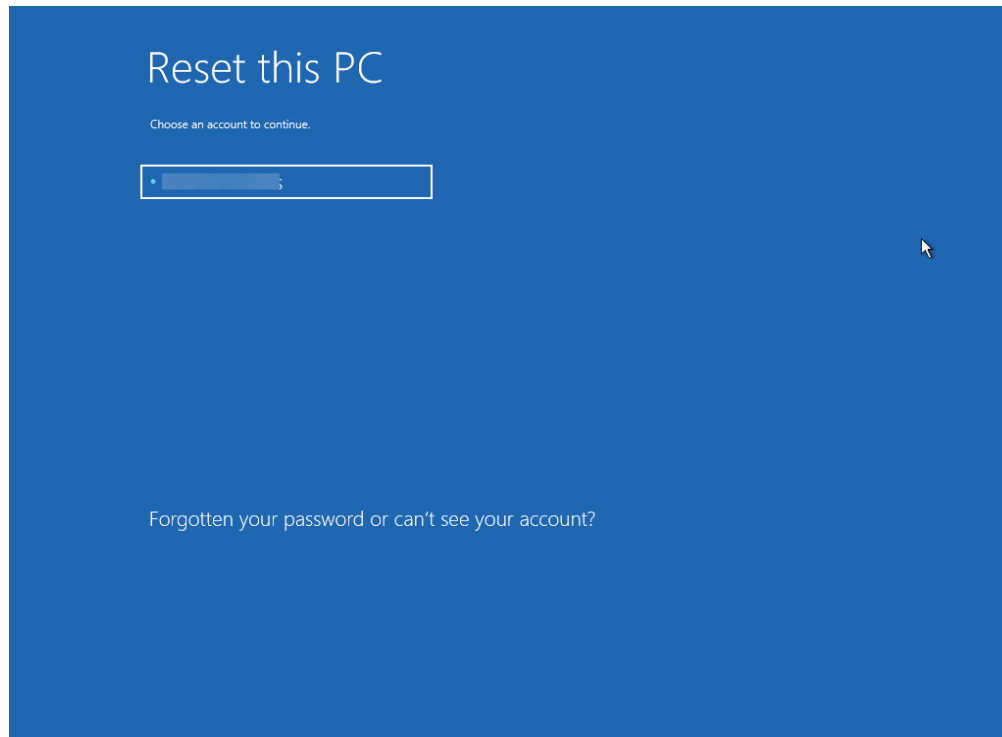
5. Escolha uma das seguintes opções (descritas na tabela anterior).

1. **Manter os meus ficheiros** – Preserva os seus dados pessoais, mas todas as suas aplicações e definições serão removidas.
2. **Remover tudo** – Remove todos os dados pessoais, definições e aplicações.

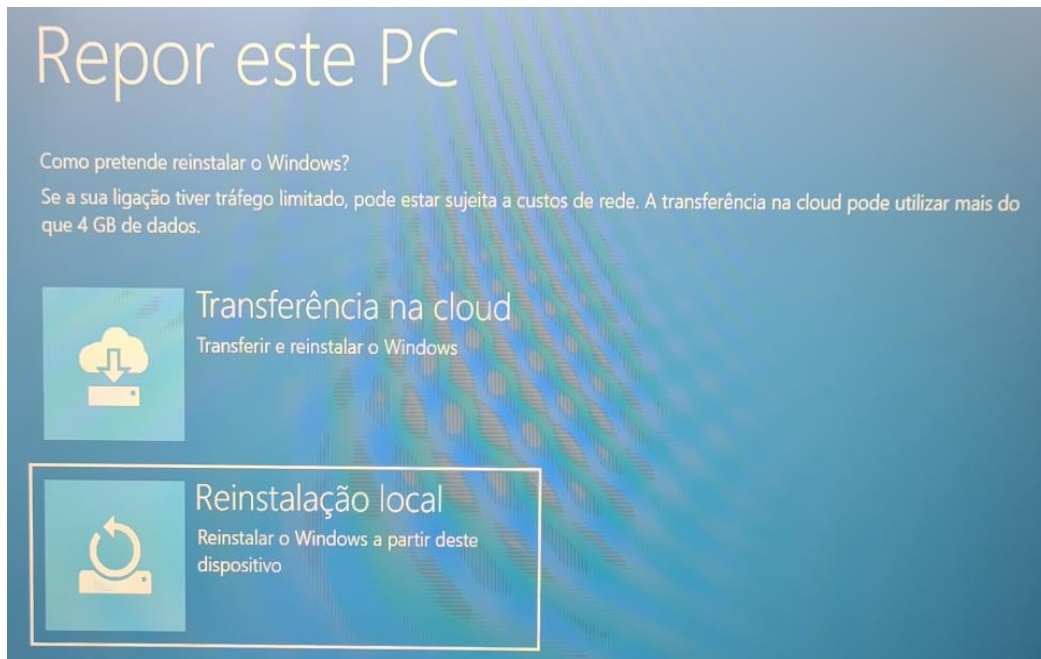
**Aviso:** Não pode anular uma reinstalação do Windows 10. Antes de escolher a opção **Remover tudo**, certifique-se de que fez primeiro uma cópia de segurança dos seus ficheiros.



6. Optando por **“Manter os meus ficheiros”** será solicitado para seleccionar **a sua conta de utilizador** e inserir a respetiva palavra-passe.



7. Selecione **“Reinstalação Local”**.



8. Depois de rever o resumo das opções selecionadas, clique em **Repor** para iniciar o processo, pelo que deverá aguardar pela reposição do Windows 10 no PC.

